

Na temelju članka 42. stavka 1. Pravilnika o dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave (Narodne novine br. 65/2017) Narodne novine d.d. donose sljedeći

INTERNI PROTOKOL

o postupanju u postupcima javne nabave u slučaju nedostupnosti Elektroničkog oglasnika javne nabave Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: Interni protokol)

1. Uvodne odredbe:

Ovim Internim protokolom propisuje se postupanje u postupcima javne nabave u kojima je obvezna elektronička dostava ponuda, zahtjeva za sudjelovanje, planova i projekata u slučaju nedostupnosti Elektroničkog oglasnika javne nabave Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: EOJN RH):

1. tijekom roka za dostavu ponuda, zahtjeva za sudjelovanje, planova i projekata,
2. u trenutku javnog otvaranja ponuda.

2. Nedostupnost tijekom roka za dostavu ponuda, zahtjeva za sudjelovanje, planova i projekata

2.1. Nedostupnost sustava tijekom roka za dostavu ponuda, zahtjeva za sudjelovanje, planova i projekata se smatra kada nije moguće tijekom 4 sata prije isteka roka za dostavu:

- 1) priložiti bilo koji dokument u podržanom formatu, uključujući troškovnik
- 2) kreirati ili priložiti potpisani uvez ponude
- 3) predati ponudu

2.2. Nedostupnost sustava iz toč. 2.1. ne smatra se kada:

- 1) se nepravilno koristi sustav prilikom predaje ponuda tj. korištenje sustava koje nije u skladu sa objavljenim priručnicima
- 2) je onemogućen pristup internetskoj vezi odnosno poteškoće u brzini internetske veze

3. Nedostupnost u trenutku javnog otvaranja ponuda

3.1. Nedostupnost sustava u trenutku javnog otvaranja ponuda se smatra ako u trenutku javnog otvaranja ponuda nije moguće:

- 1) priložiti privatne ključeve,
- 2) izvršiti uvid u upisnik elektronički dostavljenih ponuda,
- 3) izvršiti uvid u uvez ponude, odnosno ponudbeni list.

3.2. Nedostupnost sustava iz toč. 3.1. se ne smatra kada:

- 1) se na sustav prilažu neodgovarajući privatni ključevi
- 2) je onemogućen pristup internetskoj vezi odnosno poteškoće u brzini internetske veze
- 3) nije moguće izvršiti provjeru pristiglih elektroničkih ponuda
- 4) nije moguće preuzeti priložene dokumente ponude

4. Prijava nedostupnosti sustava

4.1. Nedostupnost sustava iz toč. 2.1. gospodarski subjekt ili naručitelj dužan je bez odgode prijaviti Službi za pomoć korisnicima EOJN-a RH pri Narodnim novinama d.d. od ponedjeljka do subote u vremenu od 6 do 20 sati.

4.2. Nedostupnost sustava iz toč. 3.1. obavezno se bez odgode prijavljuje Službi za pomoć korisnicima EOJN-a RH pri Narodnim novinama d.d. od ponedjeljka do subote u vremenu od 6 do 20 sati.

4.3. Ukoliko nedostupnost nije prijavljena pravovremeno, Narodne novine d.d. nisu dužne postupati sukladno Internom protokolu.

4.4. Narodne novine d.d. vodit će evidenciju prijave korisnika koje se odnose na nedostupnost sustava.

4.5. Prijave koje se ne odnose na nedostupnost sustava prijavljuju se Službi za pomoć korisnicima EOJN-a RH pri Narodnim novinama d.d. od ponedjeljka do petka u vremenu od 8 do 16 sati.

5. Postupanje po prijavi korisnika o nedostupnosti sustava

5.1. Po zaprimanju prijave, u slučaju nedostupnosti sustava iz toč. 2.1. Narodne novine d.d. će istu provjeriti na sljedeći način:

- 1) provjera u sigurnosnim zapisima da li je korisniku evidentirana pogreška u radu sustava prilikom predaje ponude za navedeni postupak
- 2) provjera da li je moguće priložiti dokumente u navedenom postupku
- 3) provjera da li je moguće generirati Uvez ponude
- 4) provjera da li je dostupan servis vremenskog žiga

5.2. Po zaprimanju prijave, u slučaju nedostupnosti sustava iz toč. 3.1. Narodne novine d.d. će istu provjeriti na sljedeći način:

- 1) provjera u sigurnosnim zapisima da li je korisniku evidentirana pogreška u radu sustava prilikom javnog otvaranja ponuda
- 2) provjera da li je moguće priložiti privatne ključeve,
- 3) provjera da li je moguće izvršiti uvid u upisnik elektronički dostavljenih ponuda,
- 4) provjera da li je moguće izvršiti uvid u uvez ponude, odnosno ponudbeni list.

5.3. Sve provjere koje se izvrše se evidentiraju u izvještaj koji se na zahtjev dostavljaju korisniku koji je prijavio nedostupnost sustava.

6. Proglašenje nedostupnosti sustava

6.1. Nedostupnost sustava Narodne novine će proglasiti ako provjerom iz toč. 5.1. i 5.2. utvrde da nije moguće izvršiti radnju iz toč. 2.1. i 3.1. ispravnim korištenjem sustava.

6.2. Ako se utvrdi nedostupnost sustava, Narodne novine d.d. proglašavaju nedostupnost iz toč. 2.1. i 3.1.:

- 1) Za pojedini postupak javne nabave
- 2) Za cjelokupni sustav EOJN-a

7. Proglašenje nedostupnosti tijekom roka za dostavu ponuda, zahtjeva za sudjelovanje, planova i projekata za pojedini postupak javne nabave

7.1. Ako se utvrdi nedostupnost sustava za pojedini postupak javne nabave iz toč 2.1. Narodne novine d.d. bez odgode sprječavaju uvid u pristigle elektroničke ponude za navedeni postupak tj. onemogućuju postupak javnog otvaranja ponuda.

7.2. Narodne novine d.d. obvezne su o nedostupnosti sustava za pojedini postupak javne nabave bez odgode,

- 1) obavijestiti putem elektroničke pošte zainteresirane gospodarske subjekte i naručitelja u postupku javne nabave, ako je moguće
- 2) obavijestiti putem elektroničke pošte središnje tijelo državne uprave nadležno za sustav javne nabave, i
- 3) objaviti obavijest o nedostupnosti EOJN RH na internetskim stranicama

7.3. Iznimno, ako se nedostupnost otkloni u roku kraćem od 30 minuta od zaprimanja prijave te ako je od otklanjanja preostalo najmanje 60 minuta do isteka roka za dostavu ponuda, zahtjeva za sudjelovanje, planova i projekata, smatra se da nedostupnost nije nastupila.

8. Proglašenje nedostupnosti tijekom roka za dostavu ponuda, zahtjeva za sudjelovanje, planova i projekata za cjelokupni sustav

- 8.1. Ako se utvrdi nedostupnost cjelokupnog sustava iz toč. 2.1., Narodne novine d.d. bez odgode sprječavaju uvid u pristigle elektroničke ponude za sve postupke kojima rok za dostavu ponuda istječe unutar 4 sata za vrijeme trajanja nedostupnosti sustava tj. onemogućuju postupak javnog otvaranja ponuda za sve postupke kojima rok za dostavu ponuda istječe unutar 4 sata za vrijeme trajanja nedostupnosti sustava.
- 8.2. Narodne novine d.d. obvezne su o nedostupnost cjelokupnog sustava bez odgode, za sve postupke kojima rok za dostavu ponuda istječe unutar 4 sata za vrijeme trajanja nedostupnosti sustava:
1. obavijestiti putem elektroničke pošte zainteresirane gospodarske subjekte i naručitelja u postupku javne nabave, ako je moguće
 2. obavijestiti putem elektroničke pošte središnje tijelo državne uprave nadležno za sustav javne nabave, i
 3. objaviti obavijest o nedostupnosti EOJN RH na internetskim stranicama
- 8.3. Iznimno, ako se nedostupnost otkloni u roku kraćem od 30 minuta od zaprimanja prijave te ako je od otklanjanja preostalo najmanje 60 minuta do isteka roka za dostavu ponuda, zahtjeva za sudjelovanje, planova i projekata, smatra se da nedostupnost nije nastupila.

9. Proglašenje nedostupnosti u trenutku javnog otvaranja ponuda za pojedini postupak

- 9.1. Ako se utvrdi nedostupnost sustava za pojedini postupak javne nabave iz toč. 3.1. Narodne novine d.d. obvezne su o tome bez odgode, za navedeni postupak javne nabave:
1. obavijestiti putem elektroničke pošte ponuditelje i ovlaštene predstavnike naručitelja u postupku javne nabave, ako je moguće
 2. obavijestiti putem elektroničke pošte središnje tijelo državne uprave nadležno za sustav javne nabave, i
 3. objaviti obavijest o nedostupnosti EOJN RH na internetskim stranicama.
- 9.2. Ako se utvrdi nedostupnost EOJN RH u trenutku javnog otvaranja, postupak javnog otvaranja započinje istekom roka za dostavu ponuda te se zaustavlja dok se nedostupnost ne otkloni.
- 9.3. Iznimno, ako se nedostupnost otkloni u roku kraćem od 30 minuta od zaprimanja prijave, smatra se da nedostupnost nije nastupila.

10. Proglašenje nedostupnosti u trenutku javnog otvaranja ponuda za cjelokupni sustav

- 10.1. Ako se utvrdi nedostupnost za cjelokupni sustav iz toč 3.1., u trenutku javnog otvaranja ponuda Narodne novine d.d. obvezne su o tome bez odgode, za sve postupke u kojima se vrijeme javnog otvaranja ponuda preklapa sa vremenom nedostupnosti sustava:
1. objaviti obavijest o nedostupnosti EOJN RH na internetskim stranicama
 2. obavijestiti putem elektroničke pošte središnje tijelo državne uprave nadležno za sustav javne nabave
- 10.2. Ako se utvrdi nedostupnost u trenutku javnog otvaranja, postupak javnog otvaranja započinje istekom roka za dostavu ponuda te se zaustavlja dok se nedostupnost ne otkloni.
- 10.3. Iznimno, ako se nedostupnost otkloni u roku kraćem od 30 minuta od zaprimanja prijave, smatra se da nedostupnost nije nastupila.

11. Obveze Narodnih novina d.d. nakon otklanjanje nedostupnosti

- 11.1. Nakon otklanjanja nedostupnosti EOJN RH, Narodne novine d.d. obvezne su bez odgode:
1. obavijestiti putem elektroničke pošte zainteresirane gospodarske subjekte, naručitelje, ovlaštene predstavnike naručitelja i ponuditelje za postupke javne nabave za koje je nastupila nedostupnost sustava iz toč. 2.1. i 3.1.
 2. obavijestiti putem elektroničke pošte središnje tijelo državne uprave nadležno za sustav javne nabave
 3. objaviti obavijest o nedostupnosti EOJN RH na internetskim stranicama

12. Postupanje naručitelja nakon otklanjanja nedostupnosti koje je nastupilo tijekom roka za dostavu ponuda, zahtjeva za sudjelovanje, planova i projekata

- 12.1. Nakon zaprimanja obavijesti o otklanjanju nedostupnosti sustava naručitelj je obvezan produžiti rok za dostavu za najmanje četiri dana od dana slanja ispravka poziva na nadmetanje ili ispravka poziva na dostavu ponuda.
- 12.2. Objava obavijesti o dodatnim informacijama, poništenju ili ispravku u EOJN RH je besplatna.

13. Postupanje naručitelja nakon otklanjanja nedostupnosti koje je nastupilo u trenutku javnog otvaranja ponuda

- 13.1. Naručitelj je obvezan bez odgode obavijestiti sve zainteresirane gospodarske subjekte, u navedenom postupku, o mjestu i vremenu nastavka javnog otvaranja ponuda.
- 13.2. Od otklanjanja nedostupnosti do nastavka javnog otvaranja ponuda, ponude se ne smiju mijenjati.

14. Završne odredbe.

- 14.1. Interni pravilnik stupa na snagu danom objave na internetskim stranicama EOJN.
- 14.2. Narodne novine d.d. zadržavaju pravo izmjene Internog pravilnika radi njihova usklađenja sa zakonom.