



- 1) priložiti privatne ključeve,
- 2) izvršiti uvid u upisnik elektronički dostavljenih ponuda,
- 3) izvršiti uvid u uvez ponude, odnosno ponudbeni list.

3.2. Nedostupnost sustava iz toč. 3.1. se ne smatra kada:

- 1) se na sustav prilažu neodgovarajući privatni ključevi
- 2) je onemogućen pristup internetskoj vezi odnosno poteškoće u brzini internetske veze
- 3) nije moguće izvršiti provjeru pristiglih elektroničkih ponuda
- 4) nije moguće preuzeti priložene dokumente ponude

#### 4. Prijava nedostupnosti sustava

- 4.1. Nedostupnost sustava iz toč. 2.1. gospodarski subjekt ili naručitelj dužan je bez odgode prijaviti Službi za pomoć korisnicima EOJN-a RH pri Narodnim novinama d.d. od ponedjeljka do subote u vremenu od 6 do 20 sati.
- 4.2. Nedostupnost sustava iz toč. 3.1. obavezno se bez odgode prijavljuje Službi za pomoć korisnicima EOJN-a RH pri Narodnim novinama d.d. od ponedjeljka do subote u vremenu od 6 do 20 sati.
- 4.3. Ukoliko nedostupnost nije prijavljena pravovremeno, Narodne novine d.d. nisu dužne postupati sukladno Internom protokolu.
- 4.4. Narodne novine d.d. vodit će evidenciju prijava korisnika koje se odnose na nedostupnost sustava.
- 4.5. Prijave koje se ne odnose na nedostupnost sustava prijavljuju se Službi za pomoć korisnicima EOJN-a RH pri Narodnim novinama d.d. od ponedjeljka do petka u vremenu od 8 do 16 sati.

#### 5. Postupanje po prijavi korisnika o nedostupnosti sustava

- 5.1. Po zaprimanju prijave, u slučaju nedostupnosti sustava iz toč. 2.1. Narodne novine d.d. će istu provjeriti na sljedeći način:
  - 1) Provjera u sigurnosnim zapisima da li je korisniku evidentirana pogreška u radu sustava prilikom predaje ponude za navedeni postupak
  - 2) provjera da li je moguće priložiti dokumente u navedenom postupku
  - 3) provjera da li je moguće generirati Uvez ponude
  - 4) provjera da li je dostupan servis vremenskog žiga
- 5.2. Po zaprimanju prijave, u slučaju nedostupnosti sustava iz toč. 3.1. Narodne novine d.d. će istu provjeriti na sljedeći način:
  - 1) provjera u sigurnosnim zapisima da li je korisniku evidentirana pogreška u radu sustava prilikom javnog otvaranja ponuda
  - 2) provjera da li je moguće priložiti privatne ključeve,
  - 3) provjera da li je moguće izvršiti uvid u upisnik elektronički dostavljenih ponuda,
  - 4) provjera da li je moguće izvršiti uvid u uvez ponude, odnosno ponudbeni list.

- 5.3. Sve provjere koje se izvrše se evidentiraju u izvještaj koji se na zahtjev dostavljaju korisniku koji je prijavio nedostupnost sustava.

## **6. Proglašenje nedostupnosti sustava**

- 6.1. Nedostupnost sustava Narodne novine će proglasiti ako provjerom iz toč. 5.1. i 5.2. utvrde da nije moguće izvršiti radnju iz toč. 2.1. i 3.1. ispravnim korištenjem sustava.
- 6.2. Ako se utvrdi nedostupnost sustava, Narodne novine d.d. proglašavaju nedostupnost iz toč. 2.1. i 3.1.:
  - 1) Za pojedini postupak javne nabave
  - 2) Za cjelokupni sustav EOJN-a

## **7. Proglašenje nedostupnosti tijekom roka za dostavu ponuda, zahtjeva za sudjelovanje, planova i projekata za pojedini postupak javne nabave**

- 7.1. Ako se utvrdi nedostupnost sustava za pojedini postupak javne nabave iz toč 2.1. Narodne novine d.d. bez odgode sprječavaju uvid u pristigle elektroničke ponude za navedeni postupak tj. onemogućuju postupak javnog otvaranja ponuda.
- 7.2. Narodne novine d.d. obvezne su o nedostupnosti sustava za pojedini postupak javne nabave bez odgode,
  - 1) obavijestiti putem elektroničke pošte zainteresirane gospodarske subjekte i naručitelja u postupku javne nabave, ako je moguće
  - 2) obavijestiti putem elektroničke pošte središnje tijelo državne uprave nadležno za sustav javne nabave, i
  - 3) objaviti obavijest o nedostupnosti EOJN RH na internetskim stranicama
- 7.3. Iznimno, ako se nedostupnost otkloni u roku kraćem od 30 minuta od zaprimanja prijave te ako je od otklanjanja preostalo najmanje 60 minuta do isteka roka za dostavu ponuda, zahtjeva za sudjelovanje, planova i projekata, smatra se da nedostupnost nije nastupila.

## **8. Proglašenje nedostupnosti tijekom roka za dostavu ponuda, zahtjeva za sudjelovanje, planova i projekata za cjelokupni sustav**

- 8.1. Ako se utvrdi nedostupnost cjelokupnog sustava iz toč. 2.1., Narodne novine d.d. bez odgode sprječavaju uvid u pristigle elektroničke ponude za sve postupke kojima rok za dostavu ponuda istječe unutar 4 sata za vrijeme trajanja nedostupnosti sustava tj. onemogućuju postupak javnog otvaranja ponuda za sve postupke kojima rok za dostavu ponuda istječe unutar 4 sata za vrijeme trajanja nedostupnosti sustava.
- 8.2. Narodne novine d.d. obvezne su o nedostupnost cjelokupnog sustava bez odgode, za sve postupke kojima rok za dostavu ponuda istječe unutar 4 sata za vrijeme trajanja nedostupnosti sustava:
  - 1) obavijestiti putem elektroničke pošte zainteresirane gospodarske subjekte i naručitelja u postupku javne nabave, ako je moguće

- 2) obavijestiti putem elektroničke pošte središnje tijelo državne uprave nadležno za sustav javne nabave, i
- 3) objaviti obavijest o nedostupnosti EOJN RH na internetskim stranicama

8.3. Iznimno, ako se nedostupnost otkloni u roku kraćem od 30 minuta od zaprimanja prijave te ako je od otklanjanja preostalo najmanje 60 minuta do isteka roka za dostavu ponuda, zahtjeva za sudjelovanje, planova i projekata, smatra se da nedostupnost nije nastupila.

## **9. Proglašenje nedostupnosti u trenutku javnog otvaranja ponuda za pojedini postupak**

9.1. Ako se utvrdi nedostupnost sustava za pojedini postupak javne nabave iz toč. 3.1. Narodne novine d.d. obvezne su o tome bez odgode, za navedeni postupak javne nabave:

- 1) obavijestiti putem elektroničke pošte ponuditelje i ovlaštene predstavnike naručitelja u postupku javne nabave, ako je moguće
- 2) obavijestiti putem elektroničke pošte središnje tijelo državne uprave nadležno za sustav javne nabave, i
- 3) objaviti obavijest o nedostupnosti EOJN RH na internetskim stranicama.

9.2. Ako se utvrdi nedostupnost EOJN RH u trenutku javnog otvaranja, postupak javnog otvaranja započinje istekom roka za dostavu ponuda te se zaustavlja dok se nedostupnost ne otkloni.

9.3. Iznimno, ako se nedostupnost otkloni u roku kraćem od 30 minuta od zaprimanja prijave, smatra se da nedostupnost nije nastupila.

## **10. Proglašenje nedostupnosti u trenutku javnog otvaranja ponuda za cjelokupni sustav**

10.1. Ako se utvrdi nedostupnost za cjelokupni sustav iz točke 3.1., u trenutku javnog otvaranja ponuda Narodne novine d.d. obvezne su o tome bez odgode, za sve postupke u kojima se vrijeme javnog otvaranja ponuda preklapa sa vremenom nedostupnosti sustava:

- 1) objaviti obavijest o nedostupnosti EOJN RH na internetskim stranicama
- 2) obavijestiti putem elektroničke pošte središnje tijelo državne uprave nadležno za sustav javne nabave

10.2. Ako se utvrdi nedostupnost u trenutku javnog otvaranja, postupak javnog otvaranja započinje istekom roka za dostavu ponuda te se zaustavlja dok se nedostupnost ne otkloni.

10.3. Iznimno, ako se nedostupnost otkloni u roku kraćem od 30 minuta od zaprimanja prijave, smatra se da nedostupnost nije nastupila.

## **11. Obveze Narodnih novina d.d. nakon otklanjanje nedostupnosti**

11.1. Nakon otklanjanja nedostupnosti EOJN RH, Narodne novine d.d. obvezne su bez odgode:

- 1) obavijestiti putem elektroničke pošte zainteresirane gospodarske subjekte, naručitelje, ovlaštene predstavnike naručitelja i ponuditelje za postupke javne nabave za koje je nastupila nedostupnost sustava iz toč. 2.1. i 3.1.
- 2) obavijestiti putem elektroničke pošte središnje tijelo državne uprave nadležno za sustav javne nabave
- 3) objaviti obavijest o nedostupnosti EOJN RH na internetskim stranicama

## **12. Postupanje naručitelja nakon otklanjanja nedostupnosti koje je nastupilo tijekom roka za dostavu ponuda, zahtjeva za sudjelovanje, planova i projekata**

- 12.1. Nakon zaprimanja obavijesti o otklanjanju nedostupnosti sustava naručitelj je obvezan produžiti rok za dostavu za najmanje četiri dana od dana slanja ispravka poziva na ili ispravka poziva na dostavu ponuda. Nadmetanje
- 12.2. Objava obavijesti o dodatnim informacijama, poništenju ili ispravku u EOJN RH je besplatna.

## **13. Postupanje naručitelja nakon otklanjanja nedostupnosti koje je nastupilo u trenutku javnog otvaranja ponuda**

- 13.1. Naručitelj je obvezan bez odgode obavijestiti sve zainteresirane gospodarske subjekte, u navedenome postupku, o mjestu i vremenu nastavka javnog otvaranja ponuda.
- 13.2. Od otklanjanja nedostupnosti do nastavka javnog otvaranja ponuda, ponude se ne smiju mijenjati.

## **14. Završne odredbe**

- 14.1. Interni pravilnik stupa na snagu danom objave na internetskim stranicama EOJN.
- 14.2. Narodne novine d.d. zadržavaju pravo izmjene Internog pravilnika radi njihova usklađenja sa zakonom.

Zagreb, 24. srpnja 2018.

Predsjednik Uprave  
Narodnih novina d.d.

dr. sc. Zlatko Hodak



NARODNE NOVINE d.d.  
ZAGREB